

TÉRMINOS DE USO

Fecha de entrada en vigor: Mayo de 2012

Gracias por utilizar este producto o servicio Twonky, o por visitar este sitio web de Twonky (sitios web, servicios y productos se denominarán en adelante, de forma colectiva e individual, "Productos"). Los Productos Twonky los opera PacketVideo Corporation ("PacketVideo", "Twonky", "nosotros", "nuestro", "nos"). Al hacer clic en el botón "Acepto" que aparecerá al registrarse, usted acuerda cumplir con, y estar sujeto a, estos Términos de Uso. Además, al utilizar cualquiera de los Productos, usted puede estar sujeto a directrices o normas publicadas aplicables a esos productos. Por lo tanto, lea con atención estos Términos de Uso. Si no está de acuerdo con estos Términos de Uso, no use los Productos. Consulte nuestra página de Preguntas frecuentes si tiene alguna duda.

Nota importante: Este producto recopilará datos tal como se indica en la Política de Privacidad de Twonky. Para cambiar estos ajustes, visite la página de configuración apropiada del Software Twonky.

1. Política de privacidad. Lea la Política de Privacidad de Twonky que aparece a continuación, o en www.twonky.com/privacy.aspx (nuestra "Política de Privacidad" y, de forma colectiva con estos Términos de Uso, este "Acuerdo") para averiguar cómo usamos la información que recabamos de usted con relación al uso de los Productos. .

2. Registro. Como condición para utilizar los Productos deberá registrarse en Twonky y seleccionar un nombre de usuario y una contraseña ("ID de usuario de Twonky"). Usted declara tener la edad legal para firmar un contrato vinculante y que no tiene prohibida la recepción de productos o servicios de Twonky por las leyes de los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables. Usted declara que la información que nos suministra es precisa, completa y está actualizada.

Además, es posible que acceda a los Productos a través de un servicio de terceros que proporcione una puerta de enlace a los Productos, en cuyo caso puede establecer una relación adicional e independiente con ese tercero. La relación con el tercero no modifica, disminuye o altera, de ninguna forma, sus obligaciones bajo este Acuerdo. El acceso a los Productos a través de servicios de terceros puede estar disponible o quedar interrumpido, a nuestra discreción. Usted reconoce que no tenemos responsabilidad alguna por lo actos u omisiones de terceros que no sean socios o representantes de PacketVideo y que no cuentan con nuestro respaldo o no están bajo nuestro control.

3. Restricciones y finalización. El incumplimiento de los requisitos de este Acuerdo supondrá una violación del Acuerdo que podría resultar en la cancelación inmediata de su cuenta Twonky y de su capacidad para usar los Productos. Si usted suministra información no veraz, imprecisa, no actualizada o incompleta, o tenemos motivos suficientes para sospechar que esa información no es veraz, precisa, actual o completa, tendremos derecho a suspender o cancelar su cuenta, y a rechazar el uso actual o futuro que usted pueda hacer de los Productos.

Usted no podrá: (a) seleccionar o utilizar como ID de usuario de Twonky el nombre de otra persona con el propósito de suplantarla; (b) utilizar como ID de usuario de Twonky un nombre sujeto a derechos de otra persona que no sea usted, sin la correspondiente autorización; o (c) utilizar como ID de usuario de Twonky un nombre que sea ofensivo, vulgar u obsceno. Twonky se reserva el derecho a rechazar un registro o a anular una ID de usuario de Twonky, a su entera discreción. Usted será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña de Twonky. Estos Productos están disponibles solo para personas físicas mayores de 13 años, que actúen en su propio nombre o sean empleados o representantes autorizados de una corporación u otra persona jurídica. Si usted no cumple estos requisitos, no intente registrarse o utilizar los Productos.

Nos reservamos el derecho (aunque no tenemos la obligación) en todo momento de eliminar o rehusar la distribución de cualquier tipo de contenido que nos suministre y a reclamar sus nombres de usuario en caso de terminación de su cuenta.

No podrá realizar la ocupación de un nombre de usuario. Las cuentas que permanecen inactivas durante más de 6 meses podrán ser eliminadas sin previo aviso. Los siguientes son algunos de los factores que tenemos en cuenta para determinar si una conducta se considera ocupación de nombre de usuario:

- El número de cuentas creadas.
- La creación de cuentas con el fin de evitar que otras personas usen esos nombres de cuentas.
- La creación de cuentas con el fin de comercializar esas cuentas.
- El uso de canales de contenido de terceros para actualizar o mantener las cuentas bajo los nombres de dichos terceros.

También nos reservamos el derecho a obtener acceso a, leer, preservar y divulgar cualquier información si consideramos que es razonablemente necesario para (i) satisfacer cualquier ley, normativa, proceso legal o requerimiento gubernamental en vigor, (ii) aplicar estos Términos de Uso, incluida la investigación y violaciones potenciales de los mismos, (iii) detectar, evitar o solucionar problemas de seguridad, fraude o seguridad, (iv) responder a las solicitudes de soporte técnico de los usuarios, o (v) proteger los derechos, propiedades o la seguridad de PacketVideo, sus usuarios y el público.

4. Conducta de los Usuarios. Usted declara y garantiza que no utilizará los Productos para:

- Cargar, publicar, enviar, transmitir o divulgar ningún contenido ilegal, dañino, amenazante, abusivo, hostil, delictivo, difamatorio, vulgar, obsceno, invasivo de la privacidad de otra persona, racista o que sea cuestionable éticamente o de cualquier otro modo.
- Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a otros usuarios finales de Twonky.
- Explotar a otra persona sexualmente o con violencia.
- Solicitar información personal de menores de 13 años.
- Hacer daño a menores del modo que sea.
- Falsear titulares o manipular identificadores para ocultar el origen del contenido transmitido a través de los Productos, o intentar suplantar a otro usuario, persona o entidad.
- Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o divulgar contenidos que no tenga derecho a divulgar en virtud de una ley o relación contractual o fiduciaria (como, por ejemplo, información interna o confidencial conocida o divulgada por una relación de trabajo o sujeta a un acuerdo de no divulgación).
- Publicar o transmitir, o hacer que se publique o transmita, comunicaciones o solicitudes que pretendan obtener información sobre contraseñas, cuentas o información privada de otro usuario de Twonky.
- Crear o enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones electrónicas.
- Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o divulgar cualquier contenido que viole derechos de patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad de terceros.
- Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o divulgar de otro modo cualquier material que contenga virus informáticos u otros códigos, archivos o programas informáticos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de software informático, equipos informáticos o equipos de telecomunicaciones.
- Enviar historias o comentarios que contengan vínculos a programas de afiliados, programas de marketing multinivel, sitios web/blogs que readaptan artículos existentes (alteración de fuentes) o contenidos no relacionados.
- Publicitar o pedir la compra o venta de productos o servicios. También supondrá una violación de estas normas el uso de cualquier información obtenida de los Productos para ponerse en contacto, publicitar, solicitar o vender a otro usuario sin el consentimiento explícito previo de ese usuario.
- Infringir de forma intencionada o no intencionada cualquier ley vigente local, regional, nacional o internacional. Si usted es un usuario internacional, acepta cumplir con las leyes locales sobre la conducta en línea y el contenido aceptable.

Además, usted acuerda: (a) no realizar ninguna acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de Twonky; (b) no interferir o intentar interferir con el adecuado funcionamiento de los Productos o de cualquier actividad que se lleve a cabo con o a través de los Productos; (c) no eludir las medidas que Twonky pueda usar para evitar o restringir el acceso a los Productos, o (d) no usar ningún robot, spider, scraper u otros medios automáticos para obtener acceso a los Productos por cualquier motivo.

5. Vínculos relacionados con la exención de responsabilidad. Los Productos pueden contener vínculos a sitios web, recursos o datos de terceros. Usted reconoce y acuerda que nosotros no somos responsables de: (a) la disponibilidad o precisión de tales sitios web, recursos o datos de terceros; o (b) el contenido, los productos o servicios en, o disponibles a través de, tales sitios web, recursos o datos. Usted también reconoce que asume la exclusiva responsabilidad y todos los riesgos derivados del uso de tales sitios web, recursos y datos. Este Acuerdo no se aplica a los sitios web de terceros, incluido, sin limitación, el contenido de y su actividad en tales sitios web.

Los vínculos no suponen una aprobación o referencia de otros productos, servicios o información contenida en esos sitios web. La información suministrada y las opiniones expresadas por otros no representan necesariamente nuestras opiniones. Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad que se derive de la confianza en tales informaciones u opiniones. Algunos productos, fabricantes y proveedores de servicios podrían ser mencionados en los Productos. La mención a estos productos, fabricantes o proveedores de servicios no constituye una aprobación o aval por parte de Twonky. Usted reconoce y acuerda que los sitios web de terceros pueden estar protegidos por leyes y reglamentos de marcas comerciales o derechos de autor internacionales y estadounidenses, y que su acceso o uso de esos sitios web puede verse limitado por los términos de servicio que rijan tales sitios web. Usted debe revisar los términos de servicio, políticas de privacidad y otros documentos de los sitios web de terceros e informarse de los reglamentos, políticas y prácticas de esos sitios web de terceros. Tendremos el derecho, a nuestra entera discreción, a eliminar vínculos e imágenes adjuntadas a esos vínculos, si han sido marcados como ofensivos por usuarios finales del Producto.

6. Encuestas y comentarios. Es posible que periódicamente le presentemos encuestas o solicitemos su opinión sobre los Productos o servicios. Usted reconoce que su participación en este tipo de programas es completamente voluntaria. Al enviar sus opiniones, sugerencias, comentarios, imágenes, documentos y/o propuestas a Twonky a través de estas encuestas, mediante las páginas web de sugerencias o comentarios, o a través de cualquier otro medio de comunicación, usted reconoce y acuerda que: (a) las sugerencias o comentarios que suministre no contendrán información confidencial o patentada; (b) no tenemos ninguna obligación de confidencialidad, ni explícita ni implícita, con respecto a las sugerencias y los comentarios que suministre; (c) tendremos el derecho de usar o divulgar (o elegir no usar ni divulgar) las sugerencias y comentarios que suministre con cualquier finalidad, mediante cualquier método, en cualquier medio de comunicación a nivel mundial (sin revelar su identidad); (d) podemos tener bajo consideración o en desarrollo ideas similares a las sugerencias y comentarios que suministre; (e) las sugerencias y comentarios que suministre se convertirán automáticamente en propiedad nuestra sin ninguna obligación hacia usted; y (f) usted no tendrá derecho a ninguna compensación o reembolso de ninguna clase por parte nuestra, bajo ninguna circunstancia. Tenga en cuenta que *las respuestas individuales a encuestas de Twonky no serán publicadas; los resultados de las encuestas, de utilizarse, serán comunicadas como conjuntos de datos globales, sin información personal identificable.*

7. Contenido de Usuario. Usted reconoce que no controlamos la información, comentarios de los usuarios, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, vídeos, mensajes, etiquetas, imágenes, ilustraciones, software, clips de audio y clips de vídeo u otros materiales, sugerencias, comentarios o cualquier otra información sobre los Productos que los usuarios suministren ("Contenido de Usuario") y que hayan sido divulgados públicamente o transmitidos en privado. Usted también reconoce que nos reservamos el derecho a, sin la obligación de, controlar el Contenido de Usuario y, como tal, no controlamos o garantizamos la precisión, integridad o calidad del Contenido de Usuario. Usted reconoce que con el uso de los Productos puede verse expuesto a Contenido de Usuario que pueda ser ofensivo, indecente o desagradable. No seremos responsables, bajo ninguna circunstancia,

del Contenido de Usuario, incluidos, sin limitación, errores u omisiones en el Contenido de Usuario, pérdidas o daños del tipo que fueran derivados del uso de Contenido de Usuario publicado, transmitido o divulgado mediante los Productos. Usted podrá permitir que se comparta su Contenido de Usuario pero, si selecciona esta opción entiende que su Contenido de Usuario será visible para otros usuarios finales de su red de área local (LAN).

8. Licencia para y declaraciones sobre el Contenido de Usuario con el que contribuye. Al crear y publicar Contenido de Usuario en los Productos usted declara y garantiza que tiene los derechos necesarios para publicar o transmitir su Contenido de Usuario en o a través de los Productos. No adquiriremos ningún interés de propiedad en su Contenido de Usuario, pero sí la siguiente licencia no exclusiva: al publicar Contenido de Usuario usted concede a Twonky una licencia perpetua, no exclusiva, totalmente pagada, libre de regalías, sublicenciable y mundial para utilizar, modificar, crear trabajos derivados de, mostrar públicamente, reproducir y distribuir su Contenido de Usuario relacionado con los Productos, nuestro negocio o la promoción de los mismos, en cualesquiera formatos de medios y a través de cualesquiera canales de medios ahora conocidos o posteriormente creados.

9. Eliminación de Contenido de Usuario. Podremos eliminar cualquier Contenido de Usuario y suspender o cancelar cuentas de Twonky en cualquier momento, por el motivo que fuera (incluyendo, sin limitación, la recepción de reclamaciones o alegaciones de terceros o autoridades sobre ese Contenido de Usuario) o sin motivo alguno. Podremos asimismo imponer límites a determinadas funciones y servicios o limitar el acceso a determinadas partes del servicio, a todo el servicio o al Contenido de Usuario sin notificación previa o responsabilidad. Usted es el único responsable de sus interacciones con otros usuarios finales de los Productos.

10. Nuestros derechos de Propiedad Intelectual y su derecho de uso limitado. Los Productos y sus contenidos, incluidos, sin limitación, el texto, la información, el material, software y gráficos contenido en o a través de los Productos, son propiedad intelectual de PacketVideo y sus licenciarios, y están protegidos por los derechos de autor, los derechos de patente y marca comercial, y las leyes y tratados vigentes. PacketVideo, Twonky, PV, el logotipo de Twonky y los eslóganes asociados son marcas comerciales de PacketVideo Corporation y pueden estar registradas en algunas jurisdicciones. No reclamamos la propiedad de nombres, marcas comerciales o marcas de servicio de terceros que aparezcan en los Productos. Todas las demás marcas comerciales incluidas aquí son propiedad de sus respectivos propietarios. Los Productos y sus contenidos no se podrán copiar, reproducir, modificar, publicar, cargar, descargar, divulgar, transmitir ni distribuir de ninguna forma, sin nuestro consentimiento previo por escrito. No obstante, después de su registro y aceptación de este Acuerdo, le otorgaremos una licencia limitada y no exclusiva para instalar los Productos en su equipo informático o dispositivo móvil, y para usar los Productos y sus contenidos para su propio uso interno, personal y no comercial, de acuerdo con estos Términos de Uso. Usted no podrá (a) modificar los Productos o sus contenidos, ni usarlos para un fin comercial o presentaciones, rendimientos, venta o alquiler de tipo público; (b) descompilar, hacer ingeniería inversa o desensamblar los materiales de software incluidos en los Productos; (c) eliminar la notificación sobre los derechos de autor u otras notificaciones de propiedad de los Productos; o (d) transferir los Productos o sus contenidos a otra persona. Podemos, aunque no estamos obligados a ello, proporcionar periódicamente actualizaciones de los Productos para resolver bugs o agregar características y funcionalidades. Ninguna parte de los Productos, sus contenidos, formularios o documentos podrá ser reproducida de ninguna forma o incorporarse a ningún sistema de búsqueda de información, electrónico o mecánico, que no sea para su uso personal sin ánimo de lucro. Usted no adquiere ningún derecho de propiedad sobre los Productos ni sobre los contenidos que figuran en los mismos. Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en el presente documento.

11. DMCA, derechos de autor y otras reclamaciones. Promocionamos el respeto a los derechos de propiedad intelectual de terceros en todos sus negocios y prohibimos estrictamente a los usuarios finales cargar en los Productos contenido que viole estos derechos. Podremos, a nuestra entera discreción, eliminar contenido que parezca violar los derechos de propiedad intelectual de terceros. La política de Twonky es responder e investigar las reclamaciones de derechos de autor y otras violaciones

de derechos de propiedad intelectual. Tenemos una política de cancelación del acceso de los usuarios que hayan cometido infracciones reiteradas en determinadas circunstancias.

Notificación DMCA. Podrá notificar a Twonky sobre presuntas infracciones de los derechos de autor, de conformidad con la Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"). Responderemos rápidamente a las notificaciones sobre presuntas violaciones enviadas con arreglo a lo dispuesto en la DMCA.

Para enviarnos una notificación sobre una infracción de los derechos de autor en conformidad con la DMCA, debe incluir:

- una firma física o electrónica de una persona con autorización para actuar en nombre del propietario del derecho exclusivo que supuestamente se haya infringido;
- identificación de la obra protegida por derechos de autor que pueden haber sido objeto de infracción o, si una sola notificación incluye varias obras protegidas por derechos de autor en los Productos, una lista representativa de tales obras;
- una descripción del material que se supone infringe o está sujeto a la actividad infractora, y suficiente información como para permitirnos localizar el material, incluida una dirección URL;
- su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- una declaración suya de que usted cree de buena fe que el uso del material en la manera indicada no ha sido autorizada por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
- una declaración suya, bajo pena de perjurio, de que la información de la notificación es precisa y que usted tiene autorización para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor afectados.

La notificación descrita anteriormente se debe enviar a nuestro agente de derechos de autor designado en: **10350 Science Center Drive, San Diego, California 92121; Att.: Copyright Agent; legal@pv.com**

Tenga en cuenta que para facilitar la resolución de la disputa, podremos suministrar sus datos de contacto al usuario o entidad que publicó el contenido sobre el cual usted informa; o en el caso de que usted sea el supuesto infractor y haya enviado una contranotificación, al usuario o entidad que presentó la reclamación original. También podremos dar su información relacionada con una reclamación en virtud de este Apartado a <http://www.chillingeffects.org>. Asimismo, tenga en cuenta que usted podría ser responsable de daños (incluyendo costes y honorarios de abogados) si realiza una declaración falsa afirmando que una actividad o un material infringe sus derechos de autor.

Otras reclamaciones. Además, si usted razonablemente considera que un contenido disponible a través de nuestros Productos infringe sus derechos, puede marcar ese contenido como contenido como "Violación de mi copyright" en el sitio web de Twonky. Para hacer esto, seleccione el elemento que cree que infringe sus derechos de autor, haga clic en el botón "Más", seleccione la opción "Marcar" y seleccione la opción "Violación de mi copyright". PacketVideo responderá rápidamente a esta acción y deshabilitará el acceso al elemento seleccionado.

12. Redes sociales. Si decide acceder a Facebook, Twitter o aplicaciones de redes sociales similares utilizando los Productos, tenga en cuenta que recopilaremos algunos datos desde estas aplicaciones y sitios web como, por ejemplo y sin limitación, fotos, álbumes e información de sus amistades, a fin de permitirle el acceso a esta información cuando la solicite. Lea nuestra Política de Privacidad a continuación o en www.twonky.com/privacy.aspx para obtener más información.

13. Versiones Alpha y Beta. En el caso de que todos o parte de los Productos estén identificados como una versión alpha o beta ("Versión Alpha" o "Versión Beta"), los términos de este apartado se aplicarán además de, o en lugar de, otros términos de este Acuerdo. La Versión Alpha o la Versión Beta pueden contener más, menos o distintas características de las que figuran en la versión comercial correspondiente a la Versión Alpha o Versión Beta que pretendamos distribuir o distribuyamos. Nos reservamos el derecho en cualquier momento a no lanzar una versión comercial correspondiente a la Versión Alpha o Versión Beta, o si lanzamos esa versión comercial, nos reservamos el derecho a

modificar características, especificaciones, capacidades, funciones, términos de licencia, fechas de lanzamiento, disponibilidad general u otras características de esa versión comercial. Usted reconoce y entiende que una Versión Alpha o Beta puede contener errores que afecten a su funcionamiento adecuado y que se le proporciona TAL CUAL. El principal propósito de una Versión Alpha o de una Versión Beta es obtener información sobre el rendimiento del Producto e identificar defectos.

14. Exención de garantía. LA INFORMACIÓN EN Y SOBRE ESTOS PRODUCTOS SE ENTREGA "TAL CUAL" Y SE RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO).

15. Limitación de responsabilidad. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, IMPREVISTOS O DERIVADOS, INCLUYENDO PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, DE DATOS, O DE AHORROS, BASADAS EN UN INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, ACTO ILÍCITO, RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO U OTRA TEORÍA LEGAL, AUNQUE SE HAYA INFORMADO A PACKETVIDEO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Algunos estados no admiten la exclusión o limitación de los daños especiales, imprevistos o derivados, por lo que esta limitación o exclusión no se aplicará en esos casos.

16. Indemnización. Usted acuerda defendernos, indemnizarnos y eximirnos frente a cualquier reclamación, daño y coste, incluyendo los honorarios de abogados, que surjan de, o en relación con, el uso de los Productos.

17. Contratistas independientes. Mediante este Acuerdo no se establece ningún tipo de relación de agencia, sociedad, empresa conjunta o empleo, y usted no tiene autoridad de ningún tipo para comprometernos en ningún aspecto.

18. No renuncia. La imposibilidad de alguna de las partes para ejercer los derechos establecidos en el presente Acuerdo no se considerará una renuncia a otros derechos adquiridos mediante el mismo.

19. Idioma. El idioma oficial de estos Términos de uso y de la Política de Privacidad anexa es el inglés, y este idioma será el que rija a todos los efectos. En el caso de disputa sobre la interpretación de estos Términos de uso y de la Política de privacidad anexa, solo se podrá hacer referencia a la versión inglesa y no a una traducción a otro idioma.

20. Fuerza mayor. No seremos responsables de ningún incumplimiento a la hora de cumplir con las obligaciones contraídas en el presente cuando ese incumplimiento se derive de una causa que no podamos controlar, incluyendo, sin limitación, degradación o fallos mecánicos, electrónicos o de comunicaciones (incluyendo interferencias en la línea).

21. Independencia de las cláusulas. Si cualquier disposición de este Contrato se considera no exigible o no válida, esa disposición se limitará o eliminará, en la mínima medida necesaria, de forma que este Acuerdo siga teniendo plena validez, efecto y aplicabilidad.

22. Cesión. Este Acuerdo no podrá ser cedido, transferido o sublicenciado por usted, a menos que cuente con nuestro consentimiento por escrito. Podremos transferir, ceder o delegar este Acuerdo y sus derechos y obligaciones sin consentimiento.

23. Legislación vigente. Con el uso de los Productos usted acepta que este Acuerdo estará regido y se interpretará conforme a las leyes del Estado de California, Estados Unidos de América, sin considerar los conflictos de las leyes.

24. Acuerdo de arbitraje y Renuncia a vías de acción de clase. Todos los litigios que se deriven o estén relacionados con este Acuerdo se resolverán exclusivamente a través del arbitraje en San Francisco, California, ante un único árbitro. El árbitro, y no un organismo o corte federal, estatal o local,

tendrá la autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa que se derive o esté relacionada con la interpretación, aplicabilidad, vigencia o formación de este Acuerdo, incluida, sin limitación, cualquier reclamación respecto a que todo o parte de este Acuerdo pueda ser nulo o anulable. Las partes también acuerdan que solo podrán hacer reclamaciones en su capacidad individual y no como demandantes o miembros de clase en acciones colectivas o procedimientos de representación.

25. Contrato íntegro. Este Acuerdo sustituye a todos los acuerdos previos y contemporáneos, declaraciones y garantías, ya sean verbales o escritas, con relación a los Productos, los contenidos de los Productos y los servicios ofrecidos en los Productos. Las modificaciones de este Acuerdo no publicadas en los Productos y que no se incluyan en el Apartado de Enmiendas que figura a continuación, no serán válidas a menos que figuren por escrito y estén firmadas por el representante de Twonky que corresponda. En el caso de conflictos entre este Acuerdo y otros acuerdos relacionados con los Productos, regirá este Acuerdo.

26. Enmiendas. Este Acuerdo podrá ser enmendado por nosotros periódicamente. Se le pedirá que acepte el nuevo acuerdo la siguiente vez que inicie sesión o utilice los Productos, a fin de poder seguir utilizando las partes interactivas de los Productos. Si usted decidiera no aceptar los nuevos términos se le podrá denegar el acceso a los Productos. También publicaremos las versiones revisadas de este Acuerdo en el sitio web de Twonky, informando del cambio al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigor.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PacketVideo Corporation ("PacketVideo," "Twonky", "nosotros", "nuestro" o "nos") se toma la privacidad muy en serio y sabe que usted se preocupa mucho por cómo se usa y comparte su información personal. Esta nota describe nuestra política de privacidad ("Política de Privacidad"), aplicable a la información recopilada en los productos, servicios y sitios web de Twonky (denominados, de forma colectiva e individual, los "Productos"). Se ha elaborado para informarle de los tipos de información que podríamos recopilar o recabar de usted con relación a los Productos. También explica las condiciones bajo las que nosotros utilizamos y divulgamos esa información, y sus derechos con respecto a esa información. Esta Política de Privacidad es parte de, y se rige por, los términos que se incluyen en los Términos de Uso de Twonky.

Información que recopilamos:

Podemos recopilar información suya en distintos lugares de los Productos. Dependiendo de la información y/o servicios que usted solicite, podemos pedirle su nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, país de residencia o información similar. Utilizamos la información que usted nos proporciona para responder a sus solicitudes, adaptar los servicios y ofertas, mejorar los Productos y comunicarnos con usted.

Por ejemplo, usted suministra información cuando publica contenido; publica datos en su cuenta o perfil; se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otro modo; rellena un cuestionario o un formulario de participación en un concurso; participa en debates o en otras funciones de la comunidad; ofrece y valora reseñas; y comparte información con las personas que añade como amigos en los Productos.

Usted podrá, por supuesto, negarse a enviar dicha información si simplemente cancela su cuenta. Consulte nuestra página de Preguntas frecuentes si tiene alguna duda.

Además de la información que usted nos proporciona de forma consciente, nosotros hacemos un rastreo de los dominios, direcciones IP y reproductores de medios específicos y servidores de usuarios que nos visitan. Además, recogemos, recibimos y almacenamos determinados tipos de información y

estadísticas de uso de los Productos, como tipos de navegadores y solicitudes de páginas, reproducción de elementos multimedia y solicitudes de transmisión, tipo de contenido y tamaño de las bibliotecas de usuario; y hacemos un seguimiento de los sitios web y otros programas de Internet a los que usted accede o visita cuando interactúa con nosotros. En la medida en que esta información está relacionada con un usuario concreto; será protegida debidamente.

Redes sociales:

Nuestros Productos le permiten obtener acceso a la información de Facebook, Twitter o aplicaciones de redes sociales similares. Si usted decide acceder a tales aplicaciones a través de nuestros Productos, necesitaremos recopilar determinada información de estas aplicaciones y sitios web como, por ejemplo y sin limitación, sus fotos, álbumes e información sobre sus amigos. Esta información se almacenará en la medida en que se requiera para permitirle acceder a dicha información mediante el uso de los Productos, siempre que lo solicite. Usted puede decidir no usar las aplicaciones de redes sociales o desactivar el acceso a tales aplicaciones en cualquier momento (en cuyo caso eliminaremos la información correspondiente que hayamos almacenado).

Cookies:

Además de la información recopilada del modo descrito anteriormente, nosotros (además de otros sitios web de terceros que usted visite) podemos utilizar cookies para hacer un seguimiento de las páginas que usted visite cada vez que utiliza los Productos, de forma que podamos ofrecerle un mejor servicio cuando vuelva a utilizar los Productos. También podemos usar cookies para ayudar a anunciantes y publicistas a servir y administrar los anuncios que se suministren en, y a través de, los Productos. Una cookie es una cadena de información que un sitio web almacena en su equipo y que su navegador suministra a los Productos cada vez que envía una consulta a través de los Productos.

SI USTED NO DESEA TENER COOKIES EN SU EQUIPO, DEBERÁ CONFIGURAR SU NAVEGADOR PARA QUE NO LAS GUARDE ANTES DE ACCEDER A LOS PRODUCTOS, ENTENDIENDO QUE, AL NO HABILITAR LAS COOKIES, PODRÍA SER MÁS DIFÍCIL SU ACCESO A DETERMINADAS CARACTERÍSTICAS DE ESTE PRODUCTO O INCLUSO IMPEDIRLE HACER USO DE DICHAS CARACTERÍSTICAS.

Dado que las cookies le permiten sacar partido a determinadas características esenciales de los Productos, le recomendamos que las deje habilitadas. Por ejemplo, si usted bloquea o no habilita nuestras cookies, no podrá utilizar los servicios de Twonky que requieren inicio de sesión por parte del usuario. Sin embargo, podrá borrar el historial de su navegador después de cada visita, dependiendo del navegador que utilice, normalmente en el menú de Herramientas, seleccionando "Borrar historial de navegación".

Contadores web:

Un "contador web", también llamado a veces etiqueta píxel o GIF transparente, es un objeto integrado en una página web. Por lo general, es invisible para usted, pero permite a los operadores de sitios web comprobar si ha visto una determinada página web o comunicación de correo electrónico. Podemos situar contadores web en las páginas de los Productos y en correos electrónicos que le enviemos.

Uso de contadores web y cookies por parte de terceros:

Los Productos podrán incluir publicidad de terceros, vínculos a otros sitios web y otro contenido de terceros. Estos sitios, negocios y publicidad de terceros o empresas de publicidad que trabajan en su nombre, podrán utilizar contadores web y cookies para medir la efectividad de sus anuncios, personalizar u optimizar el contenido publicitario y hacer seguimiento a los usuarios que se vinculen desde sus sitios web a los Productos.

Nosotros no tenemos acceso a, ni controlamos los contadores web o cookies que puedan utilizar terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de estos sitios web de terceros. Le animamos a revisar las políticas de privacidad de los distintos sitios web que visite.

Algunas empresas de publicidad de terceros podrían ofrecerle un mecanismo de exclusión voluntaria de su tecnología. Para más información sobre el proceso de exclusión voluntaria, visite el sitio web de Network Advertising Initiative, disponible en http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Qué uso hacemos de su información:

Podemos utilizar su información para:

- Responder a sus solicitudes o proporcionarle más información sobre nuestro producto, Twonky, incluidas oportunidades de membresía y nuevos desarrollos.
- Ofrecerle contenido y anuncios personalizados.
- Proporcionar a nuestros desarrolladores de producto y del sitio web información que les pueda ser útil para desarrollar nuevas funciones y productos para los clientes.
- Mejorar el contenido y navegabilidad de los Productos.
- Notificarle sobre el uso de nuevas funciones, nuevos productos, eventos y ofertas especiales.
- Aplicar y hacer cumplir nuestros Términos de uso.
- Al enviar notificaciones de infracción en virtud de la Digital Millennium Copyright Act ("DMCA"), aceptar notificaciones y contranotificaciones. Al enviar una notificación de infracción DMCA, contranotificación u otra comunicación, usted acepta que remitamos esa comunicación a la persona o entidad que almacenó o transmitió el contenido al que se hace referencia en sus comunicaciones. Para notificaciones que no sean notificaciones o contranotificaciones de DMCA, podrá solicitar que editemos su nombre e información de contacto. Sin embargo, las notificaciones y contranotificaciones sobre infracciones DMCA (incluida la información que pueda identificar a una persona que figure en las notificaciones) serán enviadas tal cual se nos han remitido, sin ninguna eliminación.
- En relación a los concursos, regalos y otras promociones en las que usted pueda decidir participar. Cualquier información que envíe en relación a promociones estará sujeta a los términos de la promoción y no a esta Política de Privacidad. Usted tendrá la opción de otorgar el uso de su información en el momento que acceda a la promoción. Usted no estará obligado a participar en ninguna promoción.
- Si se exigiera por ley, sentencia judicial o autoridad gubernamental competente u organismo regulador, o si creemos de buena fe que la divulgación de esa información es necesaria o aconsejable, por ejemplo, para proteger los derechos, propiedades o seguridad de Twonky, de nuestros miembros, usuarios o terceros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción de los riesgos de crédito.
- De forma ocasional, también podemos utilizar la información recabada de los usuarios de los Productos de forma global y resumida; por ejemplo, para publicar un informe sobre tendencias de uso de los Productos.

Con quién compartimos la información:

Podremos utilizar la información que nos envíe para cualquier fin relacionado con nuestro negocio. Sin perjuicio de lo anterior, no divulgaremos a ningún tercero ningún dato que le identifique personalmente a menos que: (i) usted lo haya solicitado; (ii) sea a nuestros empleados, contratistas, afiliados, distribuidores, proveedores, agencias de publicidad y proveedores que procesen información en nuestro nombre, participen con nosotros en la prestación o funcionamiento de este Producto, o le ofrezcan productos o servicios que usted haya solicitado; o (iii) sea a una autoridad en respuesta a una solicitud o petición oficial o legal, o cuando creamos que usted ha actuado infringiendo nuestros Términos de Uso.

También podemos compartir la información agregada que no le identifica personalmente con terceros socios de marketing cuyos productos o servicios, a nuestro criterio, pueden serle de interés. Tenemos en cuenta que, aunque los datos agregados que proporcionamos no le identificarán personalmente, en algunos casos es posible que terceros sean capaces de “desanonimizar” los datos agregados para identificarle personalmente, basándose en la información adicional que tienen sobre usted o que reciban de terceros. Aunque no es nuestra intención que terceros puedan “desanonimizar” los datos agregados que proporcionamos, si le preocupa la posibilidad de ser identificado personalmente por nuestros terceros socios de marketing, no debería usar los Productos.

Además, en el desarrollo de nuestro negocio, podríamos vender o comprar filiales o unidades de negocio. En dichas operaciones, la información de los clientes suele ser uno de los activos transferidos, pero sigue estando sujeta a las garantías establecidas en la política de privacidad previamente existente. También, en el caso poco probable de que PacketVideo Corporation, o casi todos sus activos, sean adquiridos, la información de los clientes será, por supuesto, uno de los activos transferidos.

Material que usted decide revelar:

Usted podrá publicar información, incluyendo información que le identifique personalmente, en algunas áreas de los Productos que pueden ser vistas por otros usuarios o el público, aunque le recomendamos que no lo haga. Le recomendamos que utilice el sentido común. No publique ninguna información, incluyendo, sin limitación, información que le identifique personalmente y que no quiera que conozcan otros usuarios. Usted podrá establecer su configuración de privacidad como pública o privada, en los ajustes de usuario.

Muchas conexiones a Internet son públicas y/o no seguras, y otros usuarios que utilicen la misma conexión podrían tener acceso a su información; asegúrese de que utiliza una conexión a Internet segura.

USTED ASUME TODA RESPONSABILIDAD SOBRE PÉRDIDAS DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE LA DIVULGACIÓN VOLUNTARIA DE INFORMACIÓN QUE LE IDENTIFIQUE PERSONALMENTE.

Cómo protegemos la información:

Nuestro objetivo es protegerle frente a la pérdida, uso fraudulento o modificación de su información personal. Tenemos una política de seguridad interna muy estricta que limita el acceso a la información solo a personal autorizado. Nuestros servidores están protegidos por una seguridad física y electrónica razonable. Es importante que usted se proteja frente a accesos no autorizados a su contraseña u equipo. Asegúrese de desconectarse cuando haya terminado de utilizar un equipo compartido.

Niños:

Los Productos no se dirigen a niños menores de 13 años. Nosotros no recopilamos información de menores de 13 años de forma consciente.

Participamos en el programa Safe Harbor:

Cumplimos con el Safe Harbor Framework de EE-UU. - UE y el Safe Harbor Framework de EE-UU. - Suiza tal y como establece el Ministerio de Comercio de EE.UU. para la recopilación, uso y retención de datos personales en países miembros de la Unión Europea y Suiza. Hemos certificado que cumplimos los Principios de Privacidad de Safe Harbor en las notificaciones, elecciones, transferencias, seguridad, integridad de datos, acceso y aplicación de directivas. Para saber más sobre el programa Safe Harbor y consultar nuestro certificado, visite <http://www.export.gov/safeharbor/>. Como parte de nuestra participación en el programa Safe Harbor, acordamos resolver todas las disputas que pueda tener con nosotros con relación a nuestras políticas y prácticas a través de TRUSTe.

Condiciones de uso, notificaciones y revisiones:

Nuestro negocio cambia constantemente y es posible que debamos modificar esta Política de Privacidad en algún momento. Le informaremos por correo electrónico en el caso de que se produzcan cambios importantes en esta Política de Privacidad (siempre y cuando nos haya dado su dirección de correo electrónico), y publicaremos una copia de la nueva política en los Productos en un plazo no inferior a 30 días antes de su fecha de entrada en vigor. Por lo tanto, es importante que nos informe si cambia de dirección de correo electrónico. Si usted no nos proporciona una dirección de correo electrónico actual, debería revisar con regularidad esta política para asegurarse de estar informado de posibles cambios.